

Temperamento y niveles de ansiedad en los colaboradores de la Municipalidad de El Tambo en tiempos de Covid-19, 2022

Temperament and anxiety levels in employees of the Municipality of El Tambo in times of Covid-19, 2022

<https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0217>

Eduardo M. Asparrin Pezua¹*

<https://orcid.org/0000-0001-9723-1822>

eduardo2020.emap@gmail.com

Marco A. Cabrera Huacaychucu¹

<https://orcid.org/0000-0001-9017-5135>

mach190596@gmail.com

Rocío M. Coz Apumayta¹

<https://orcid.org/0000-0002-9916-5547>

rcoz@continental.edu.pe

Recibido: 30/07/2023

Aceptado: 04/10/2023

RESUMEN

Introducción: El temperamento predispone nuestra forma de pensar, sentir y actuar ante cambios repentinos en el ambiente, como el impacto del Covid-19, de tal manera que el temperamento puede asociarse con cuadros clínicos de ansiedad en colaboradores de entidades públicas, quienes estuvieron expuestos a mayor riesgo de contagio y de fallecer.

Objetivo: El objetivo de esta investigación es determinar la relación entre el temperamento y los niveles de ansiedad en los colaboradores. **Materiales y método:** Participaron en el estudio 251 colaboradores con edades entre 18 y 68 años ($Md=40$), que laboraron en exposición al covid-19 en áreas administrativas y operarias. El porcentaje de hombres es de 56% ($n=141$) y de mujeres en un 44% ($n=110$). Los participantes respondieron al Inventario de Personalidad de Eysenck (EPI) y el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI). **Resultados:** La prueba de Chi cuadra nos indica que el P valor = 0,000 $< \alpha = 0,05$. Se encontró asociación entre el temperamento y los niveles de ansiedad, encontrándose resultados similares entre los temperamentos sanguíneo, colérico y melancólico, a excepción del flemático. **Conclusión:** Esta investigación encontró que existe asociación entre el temperamento y los niveles de ansiedad en los colaboradores expuestos a un riesgo biológico como el Covid-19.

Palabras clave: ansiedad, colaborador, coronavirus, pandemia, temperamento

1. Universidad Continental- Perú

* Autor de correspondencia: eduardo2020.emap@gmail.com

SUMMARY

Introduction: Temperament predisposes our way of thinking, feeling and acting in the face of sudden changes in the environment, such as the impact of Covid-19, in such a way that temperament can be associated with clinical pictures of anxiety in collaborators of public entities, who were exposed to at greater risk of contagion and death. **Objective:** The objective of this research is to determine the relationship between temperament and anxiety levels in employees. **Method:** 251 employees between the ages of 18 and 68 ($Md=40$) participated in the study, who worked exposed to covid-19 in administrative and operational areas. The percentage of men is 56% ($n=141$) and 44% of women ($n=110$). Participants responded to the Eysenck Personality Inventory (EPI) and the Beck Anxiety Inventory (BAI). **Results:** The Chi square test indicates that the P value = $0.000 < \alpha = 0.05$. An association was found between temperament and anxiety levels, finding similar results between sanguine, choleric and melancholic temperaments, with the exception of phlegmatic. **Conclusion:** This research found that there is an association between temperament and anxiety levels in employees exposed to a biological risk such as Covid-19.

Keywords: anxiety, collaborator, coronavirus, pandemic, temperament

INTRODUCCIÓN

Según las estimaciones de entidades internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS) nos indica que entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2021 se registraron 14,9 millones de personas fallecidas de forma directa o indirecta por el Covid-19 y las personas que superaron la enfermedad tuvieron secuelas tanto a nivel físico como psicológico (1).

A su vez la Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL) nos indicaba que para hacer frente y adoptar medidas de salud pública ante el impacto que ha generado el Covid-19, nos generaría un costo tanto a nivel económico como social (2). De igual manera, Beck y Clark mencionaban que la ansiedad ha producido un gran impacto el cual no es atendido de forma adecuada, ya que genera consecuencias a nivel personal, familiar, social u ocupacional; incluso a nivel político y económico, generando gastos tanto como la gripe común y la neumonía, incluso superando los costos (42.300 billones) de la depresión y esquizofrenia. (3).

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) nos indicaba que los problemas mentales más frecuentes por el covid-19 son la ansiedad, estrés y depresión (4). Estos índices se encontraron también en países como México, Chile y Colombia. Por ejemplo, en México se evidenció que el 64% de trabajadores de una empresa transportista, presentaban problemas psicológicos como ansiedad y depresión a causa del Covid-19 (5).

En Colombia se evidenció que trabajadores de la salud, reportaron una sintomatología clínicamente significativa, en un 14,6% depresión y en un 18,5% ansiedad, con una proporción de sintomatología moderada a grave en la modalidad de trabajo presencial (6). Además, en Chile se evidenció que profesionales de la salud reportaron que el problema psicológico más frecuente era la ansiedad en un 74,4%, siendo mujeres más propensas de sufrir un cuadro ansioso depresivo (7).

Estos índices no han sido ajenos en nuestra nación, ya que, en el Perú, el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado Noguchi encontró que el 30,8% presenta un cuadro depresivo, el 34,1% presenta estrés y el 41,8% presenta cuadros de ansiedad (8). Índices similares que se encontraron en Wuhan, China (9).

Además, estos índices se presentaron también en colaboradores de la salud como en entidades públicas, por ejemplo, se evidenció que trabajadores de limpieza pública del Distrito de Socobaya, presentaron en un 26,5% ansiedad disfuncional por Covid-19 y el 14,4% presentan menor bienestar psicológico (10). Asimismo, se evidenció en trabajadores del Hospital Cayetano Heredia, que la incidencia de ansiedad, depresión y estrés laboral era de 68,9%, 53,5% y 44,4% respectivamente (11).

Incluso a nivel regional, en Junín la Dirección Regional de Salud encontró que el 25% de personas presenta cuadros de ansiedad, depresión y estrés por las consecuencias del coronavirus (12). Estos resultados se encontraron tanto en colaboradores que laboraron en áreas administrativas como no administrativas, por ejemplo, se evidenció en trabajadores administrativos y no administrativos de Santa Rosa de Sacco – La Oroya, se encontró una diferencia significativa en los niveles de ansiedad, siendo más afectados los trabajadores no administrativos con un 42,8% de ansiedad moderada y administrativos con 18,4% de ansiedad moderada (13). De igual manera, se evidenció en trabajadores de limpieza de pública del Distrito de Chilca que existe un alto índice de ansiedad en un 48%, con una ansiedad alta en un 26% y una ansiedad muy alta en un 22% (14).

Cabe señalar que la pandemia no ha tenido antecedente alguno y recién se ha podido investigar este fenómeno de la pandemia sobre la salud mental en las personas, sin embargo, muchas investigaciones han podido evidenciar el impacto de las secuelas y manifestaciones que ha dejado el covid-19 en los trabajadores expuestos al riesgo biológico, pero también podemos encontrar respuestas en los Modelos Ocupacionales.

Karasek ya mencionaba en 1979 que, para poder realizar, desarrollar y mantener nuestras actividades laborales de forma adecuada y saludable, es necesario mantener un equilibrio entre las variables de control o autonomía de las actividades laborales y las demandas o exigencias del puesto de trabajo o empresa; asimismo, Siegrist en 1996 agregaba el factor recompensas (apoyo social, remuneración y seguridad – desarrollo laboral), el cual si no es equitativo o proporcional a los esfuerzos que se realizan generaría a largo plazo un desequilibrio que perjudicaría al colaborador tanto a nivel físico como psicológico - ansiedad (15). No obstante, hemos evidenciado en las investigaciones que existen diversos factores externos como el riesgo biológico del covid-19 y riesgos psicosociales en el ámbito laboral pero no variables internas o individuales que respondan porque algunas personas son más vulnerables a experimentar ansiedad en ámbitos laborales en tiempos de pandemia, por ello, la presente investigación pretende encontrar la respuesta en el temperamento como variable difícilmente modificable y existente en todas las personas, y así cubrir ese vacío de información, realizando una aproximación descriptivo correlacional entre el temperamento y los niveles de ansiedad en los colaboradores de la Municipalidad en tiempos de covid-19, con el objetivo de determinar si existe asociación o relación entre estas variables en un ámbito laboral frente a un riesgo biológico, asimismo describir la predominancia del temperamento, nivel de ansiedad, y éstos en que género y área están presentes, en base a los resultados encontrados por otras investigaciones.

MATERIALES Y MÉTODO

La presente investigación es un estudio descriptivo correlacional, con un diseño no experimental – transversal, ya que pretende determinar la existencia de relación entre el temperamento y los niveles de ansiedad en los colaboradores de la Municipalidad en tiempos de Covid-19 (16). Debido a que los colaboradores retornaron a sus labores solo a 15 días de haberse decretado el estado de emergencia y la cuarentena estando mayormente expuestos al riesgo del contagio y fallecer.

Además, según los modelos ocupacionales, esta población presenta las características de trabajos mecánicos y rutinarios con una gran carga laboral y baja recompensa en proporción a sus actividades, ya que perciben un sueldo mínimo sin posibilidades de desarrollo laboral que los imposibilita de costearse algún tratamiento ante el covid-19.

El muestreo que se utilizó fue el no probabilístico – por conveniencia (16). La muestra estuvo conformada por 251 colaboradores (141 hombres y 110 mujeres) de 18 a 68 años de edad, de la Municipalidad de El Tambo de las áreas administrativas y no administrativas (serenazgo, policía municipal, vigilantes, mantenimiento de vías) que laboraron en exposición al covid-19 a los 15 días de haberse decretado el Estado de Emergencia Sanitaria y la cuarentena.

Instrumentos

Se generó un espacio para recolectar información sobre características sociodemográficas, aquellas incluyeron la edad, sexo, área de trabajo, nivel educativo

Inventario de personalidad de Eysenck (EPI) – Forma B

El inventario de personalidad de Eysenck es un instrumento para adultos, para población clínico y subclínica, para medir las dimensiones de la personalidad de forma indirecta, por medio de una valoración dicotómica que se puede desarrollar de forma individual o colectiva con una estimación aproximada de 15 a 20 minutos; además, señalar que cuenta con un coeficiente de confiabilidad de 0.77 a través del Alfa de Cronbach (17) y un índice de validez de 0.98 por juicio de expertos.

Inventario de ansiedad de Beck (BAI)

El inventario de ansiedad de Beck es un instrumento de corte clínico para medir la presencia de sintomatología ansiosa, compuesto por 21 ítems, con una escala Likert, que se puede aplicar de forma individual o colectiva con una estimación de 5 a 10 minutos, además, señalar que cuenta con un coeficiente de confiabilidad de 0.91 a través del Alfa de Cronbach (18) y un índice de validez de 0.95 por juicio de expertos.

Procedimiento

Se utilizó un estudio descriptivo correlacional con un diseño no experimental transversal. Se invitó a participar a todos los colaboradores de forma voluntaria que se encontraban en lugar de trabajo con disponibilidad para llenar los inventarios. Se les informó a los encargados de cada área, brindándoles el consentimiento informado, que amerita que la investigación tiene fines académicos y que se resguarda la confidencialidad de los

resultados, de tal manera que luego se les explicó la resolución de los instrumentos, en base al impacto que había generado la pandemia y covid-19 en su ámbito laboral, ejecutando en todo momento los protocolos de bioseguridad, antes, durante y después de la aplicación. Los datos fueron recolectados entre enero y febrero de 2022.

Análisis de datos

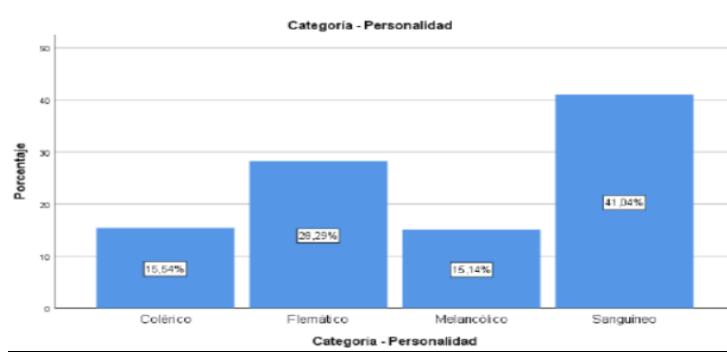
Se recolectaron los datos para ser procesados con el SPSS versión 25, inicialmente se realizó la estadística descriptiva para estimar el porcentaje del temperamento y los niveles de ansiedad que predominan en los colaboradores, asimismo, la predominancia de los niveles de ansiedad por género y área de trabajo. Después, dentro de la estadística inferencial se tomaron los valores cuantitativos para obtener las categorías de cada variable y así hallar la relación entre ambas. Para ello se utilizó la Chi Cuadrada, realizando la estimación del temperamento y los niveles de ansiedad con todos los valores con un P valor = 0.000 < valor α = 0.05; de igual manera se realizó la estimación para cada tipo de temperamento y los niveles de ansiedad.

RESULTADOS

En primer lugar, se presenta los resultados descriptivos de la predominancia del temperamento y los niveles de ansiedad; asimismo, la predominancia de los niveles de ansiedad por género y área de trabajo. Como se puede visualizar en la Figura 1, existe una mayor predominancia del temperamento Sanguíneo en los colaboradores, destacando la diferencia con el temperamento colérico y melancólico que en conjunto son menos de la tercera parte.

Figura 1:

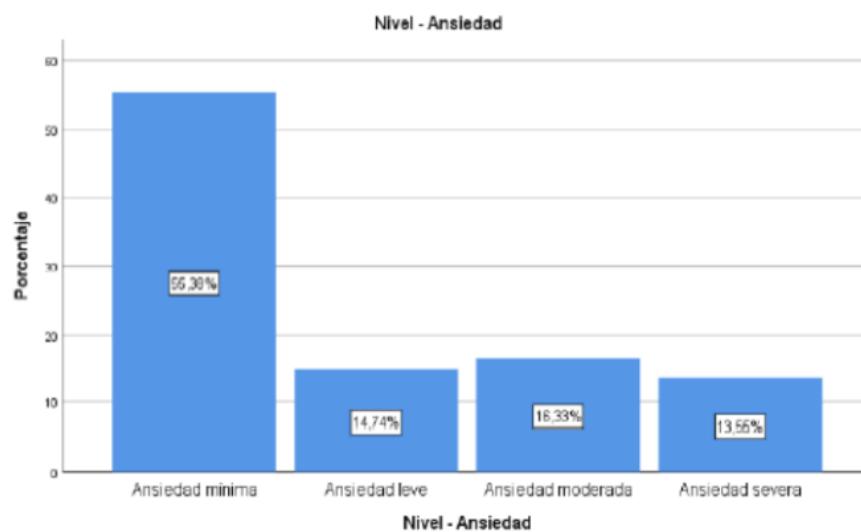
Predominancia del tipo de temperamento



En la Figura 2, podemos visualizar la predominancia del nivel de ansiedad moderada, con 1 o 2 puntos de diferencia con los niveles severo y leve, que en conjunto son el 45%.

Figura 2

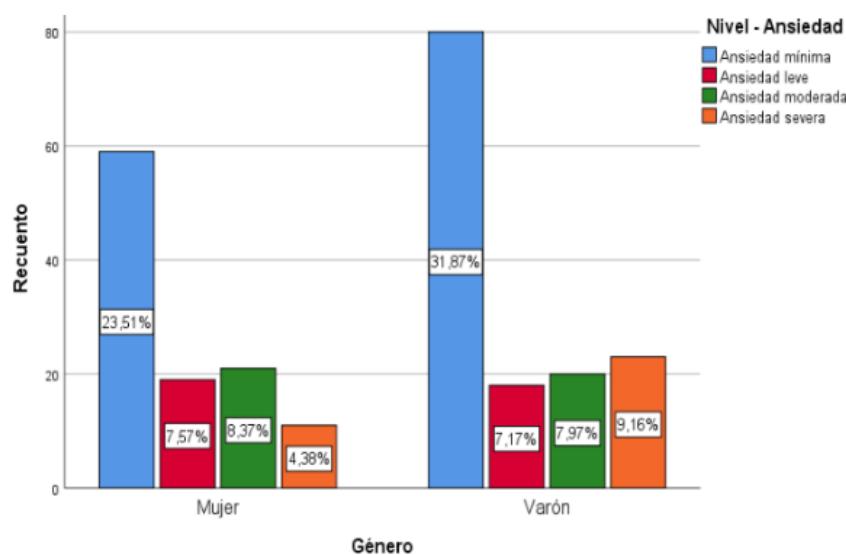
Predominancia de los niveles de ansiedad



A continuación, en la Figura 3, podemos visualizar la predominancia del nivel de ansiedad severo en los varones (9,16%) con una diferencia de 5 puntos en mujeres (4,38%).

Figura 3

Tablas cruzadas del género y los niveles de ansiedad:

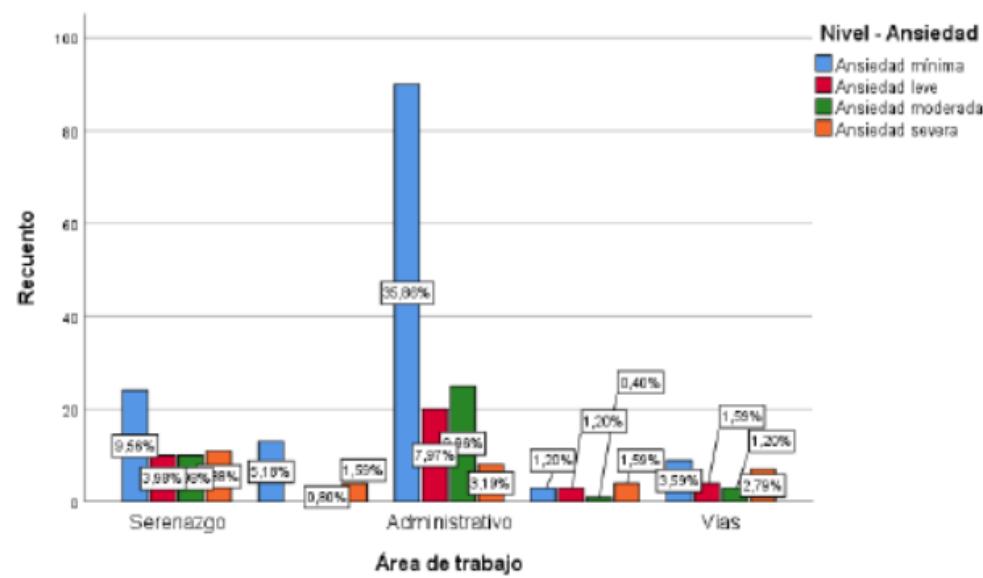




En la Figura 4, podemos visualizar la predominancia del nivel de ansiedad severo en los colaboradores de áreas no administrativas (10,4 %) sobre las administrativas (3,2%). En segundo lugar, se presenta los resultados inferenciales sobre la asociación entre el temperamento y los niveles de ansiedad, asimismo, la asociación entre cada tipo de temperamento y los niveles de ansiedad.

Figura 4

Tablas cruzadas del área de trabajo y los niveles de ansiedad



A continuación, en la tabla 1 podemos visualizar la asociación (P valor = 0,000 $< \alpha = 0,05$) que existe entre el temperamento y los niveles de ansiedad, donde podemos mencionar que el temperamento está asociado con las manifestaciones de ansiedad en los colaboradores frente a la exposición de un riesgo biológico.

Tabla 1:

Prueba de Chi-cuadrado Temperamento y Niveles de ansiedad. A su vez se obtuvo la asociación entre cada tipo de temperamento y los niveles de ansiedad.

	Significación asintótica		
	Valor	df	(bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	65,294 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	66,937	9	,000
Asociación lineal por lineal	23,172	1	,000
N de casos válidos	251		

a. 0 celdillas (0,0 %) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 5,15.

En la tabla 2, podemos visualizar que Existe asociación (P valor = $0,000 < \alpha = 0,05$) entre el temperamento colérico y los niveles de ansiedad, de tal manera que el temperamento colérico está asociado en las manifestaciones de ansiedad en los colaboradores expuestos al riesgo del covid-19.

Tabla 2

Prueba de Chi-cuadrado Temperamento Colérico y niveles de ansiedad

		Significación asintótica	
	Valor	df	(bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,843 ^a	3	,000
Razón de verosimilitud	33,402	3	,000
Asociación lineal por lineal	30,894	1	,000
N de casos válidos	251		

a. 0 casillas (0,0 %) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 5,28.

En la tabla 3, podemos visualizar que existe asociación (P valor = $0,000 < \alpha = 0,05$) entre el temperamento melancólico y los niveles de ansiedad, de tal manera que el temperamento melancólico está asociado en las manifestaciones de ansiedad en los colaboradores expuestos al riesgo del covid-19.

Tabla 3.

Prueba de Chi-cuadrado Temperamento Melancólico y niveles de ansiedad

		Significación asintótica	
	Valor	df	(bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,079 ^a	3	,000
Razón de verosimilitud	19,853	3	,000
Asociación lineal por lineal	10,471	1	,001
N de casos válidos	251		

a. 0 casillas (0,0 %) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 5,15.

En la tabla 4, podemos visualizar que existe asociación (P valor = $0,000 < \alpha = 0,05$) entre el temperamento sanguíneo y los niveles de ansiedad, de tal manera que el temperamento sanguíneo está asociado en las manifestaciones de ansiedad en los colaboradores expuestos al riesgo del covid-19.

Tabla 4.

Prueba de Chi-cuadrado Temperamento Sanguíneo y niveles de ansiedad

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	29,837 ^a	3	,000
Razón de verosimilitud	31,083	3	,000
Asociación lineal por lineal	21,814	1	,000
N de casos válidos	251		

a. 0 casillas (0,0 %) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 13,95.

En la tabla 5, podemos visualizar que no existe asociación (P valor = 0,254 > α = 0,05) entre el temperamento flemático y los niveles de ansiedad, de tal manera que el temperamento flemático no está asociado con las manifestaciones de ansiedad en los colaboradores expuestos al riesgo del covid-19.

Tabla 5.

Prueba de Chi-cuadrado Temperamento Flemático y niveles de ansiedad

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,074 ^a	3	,254
Razón de verosimilitud	4,231	3	,238
Asociación lineal por lineal	3,783	1	,052
N de casos válidos	251		

a. 0 casillas (0,0 %) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 9,62.

DISCUSIÓN

En primer lugar, podemos mencionar que el temperamento sanguíneo predomina (41,04%) en los trabajadores de la Municipalidad, resultados similares se encontraron en estudios que investigaron poblaciones laborales como la de Valencia & Velásquez (19); sin embargo, encontramos resultados diferentes en poblaciones militares, donde el temperamento colérico predomina en la población (20).

Cabe señalar que este tipo de temperamento cuenta con características de ser sociable, optimista, activo, estable amable y trabajar bajo presión, haciéndolo ideal en entidades públicas ya que los colaboradores interactúan constantemente con los usuarios o contribuyentes. En segundo lugar, el nivel de ansiedad moderado es el que predomina (16,3%) en los colaboradores, en conjunto los colaboradores presentan una prevalencia del 44,6% en toda la población, resultados similares se encontraron en estudios nacionales que investigaron poblaciones laborales como en Llacua (13) que encontró un nivel de ansiedad general de 71,2%; en Ramos (10) se encontró un nivel de ansiedad disfuncional en un 26,5%; en Alvarez & Paucar (14) una ansiedad total de 48%, incluso a nivel internacional en Yeverino, Vargas, Gómez, & Quintana (5) encontraron niveles de ansiedad en un 50,2%.

De tal manera que existe una gran prevalencia de problemas psicológicos como la ansiedad producto de la exposición a los riesgos psicosociales producto de las consecuencias del covid-19 como riesgo constante (21). Además, que la ansiedad ha sido y es un problema de salud mental que estaba ya presente en nuestro contexto, la pandemia desequilibró el sistema sanitario y agravó la sintomatología presente en las personas.

En tercer lugar, con respecto a la predominancia de los niveles de ansiedad severa en varones se obtuvieron resultados similares en Alvarez & Paucar (14), ya que encontró en los varones un 18% a diferencia de las mujeres con un 6%; de igual manera en Ramos (10), se encontró ansiedad disfuncional en varones en un 32,6% a diferencia de las mujeres con un 18,9%; sin embargo se encontraron resultados diferidos en diferentes autores tanto a nivel nacional como internacional antes de pandemia y durante pandemia, encontrando mayores niveles de ansiedad en mujeres como en Restrepo, Escobar, Marín, & Restrepo (6); Urzúa, Samaniego, Caqueo, Zapata, & Irarrázaval (7) y Anticona & Maldonado (22).

Por lo que es necesario profundizar en estas variables junto al tipo de puesto, años de trabajo y riesgo laboral, ya que incluso Beck y Clark (3) mencionaron que la proporción de la ansiedad entre mujeres y varones es de 2:1. En cuarto lugar, se encontró que los niveles de ansiedad severa predominan en las áreas no administrativas, es decir operarios, resultados que son similares con los encontrados en estudios que investigaron poblaciones laborales como en Llacua (13), donde encontró mayor ansiedad moderada en áreas no administrativas (42,8%) que en áreas administrativas (18,4%); de igual manera en

Restrepo, Escobar, Marín, & Restrepo (6), que encontró mayor ansiedad moderada en personal que trabajó en modalidad presencial expuestos al coronavirus, siendo 1 de cada 5 los que presentaban ansiedad. Por otra parte, se halló que existe una asociación entre el temperamento y los niveles de ansiedad; asimismo, se halló el índice (P valor = 0,000 < α = 0,05) para cada temperamento, encontrando que el temperamento sanguíneo, colérico y melancólico tienen una asociación con los niveles de ansiedad, de tal manera que los temperamentos tiene una relación en la manifestación de ansiedad en los colaboradores en tiempos de covid-19; no obstante, a diferencia del temperamento flemático el resultado fue contrario con un índice (P valor = 0,254 > α = 0,05) que indica que no existe asociación entre ambas variables, de tal manera que por más que las personas tengan un temperamento flemático y niveles de ansiedad moderados o severos estos no se relacionan, ya que puede deberse a otra variables a investigar, como decía Beck y Clark (3), la ansiedad es un sistema complejo al cual no puede atribuirse una sola causa, sino un conjunto de factores entre ellos, biológicos, psicológicos, sociales y ambientales.

CONCLUSIONES

Evaluar e identificar a los colaboradores que presentan un determinado temperamento nos permitirá prevenir e intervenir en las manifestaciones de ansiedad producto de la exposición al covid-19 sin que pueda llegar a ser una sintomatología severa o crónica, implementar las condiciones necesarias para reducir los riesgos psicosociales y mejorar la calidad de vida como también el compromiso, la satisfacción, clima y motivación laboral en los colaboradores para los usuarios y contribuyentes. Esta investigación se enfocó en determinar la existencia de asociación entre el temperamento y los niveles de ansiedad.

La investigación muestra la importancia de variables internas, como de la personalidad que toda persona tiene y es necesaria valorar para poder prevenir, intervenir y predecir ante situaciones de riesgo en el ámbito laboral.

Conflictos de intereses

Los autores de la presente investigación declaran no tener ningún conflicto de intereses relacionado a la evaluación y publicación de los resultados encontrados.

Responsabilidad ética

La presente investigación evaluó el tipo de temperamento y niveles de ansiedad para poder identificar los puntos fuertes y débiles, para así poder implementar las condiciones en el ámbito laboral. La información que se recopiló tiene fines académicos, siendo informado y aceptado por todos los voluntarios en su aplicación. Los procesos fueron revisados y aprobados por el Comité de Ética de la Universidad Continental, el cual rige las actividades en el ámbito de la investigación interna.

REFERENCIAS

1. OMS. El exceso de mortalidad asociada a la pandemia de la COVID-19 fue de 14,9 millones de muertes en 2020 y 2021. [En línea] 05 de mayo de 2022. <https://www.paho.org/es/noticias/5-5-2022-exceso-mortalidad-asociada-pandemia-covid-19-fue-149-millones-muertes-2020-2021>.
2. CEPAL, Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Dimensionar los efectos del COVID-19 para pensar en la reactivación. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. [En línea] 21 de abril de 2020. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45445/4/S2000286_es.pdf.
3. Beck, Aaron y Clark, David. *Terapia Cognitiva para Trastornos de Ansiedad* ciencia y práctica. New York : Desclée De Brouwer, 2010.
4. OPS. OPS establece Comisión de Alto Nivel sobre Salud Mental y COVID-19. [En línea] 6 de mayo de 2022. <https://www.paho.org/es/noticias/6-5-2022-ops establece-comision-alto-nivel-sobre-salud-mental-covid-19>.
5. Yeverino, Blanca, y otros. Análisis de la depresión y ansiedad durante la pandemia del Covid-19 en una empresa transportista. Chihuahua : BUAP, 2022, Revista de Arquitectura, Urbanismo y Territorios, págs. 24-32.
6. Restrepo, Miguel, y otros. Prevalencia y características clínicas de los síntomas depresivos y ansiosos de los trabajadores de una institución de salud en Medellín durante la pandemia por COVID-19. Medellín : Revista Colombiana de Psiquiatría - Elsevier, 2021.
7. Urzúa, Alfonso, y otros. Salud mental en trabajadores de la salud durante la pandemia por COVID-19 en Chile. 2020, Revista Médica de Chile, págs. 1121-1127.

8. USIL, BLOG. Covid-19 en el Perú: aumentan casos de ansiedad y depresión. [En línea] 05 de marzo de 2021. <https://blogs.usil.edu.pe/novedades/covid-19-en-el-peru-aumentan-casos-de-ansiedad-y-depresion>.
9. Lozano, Antonio. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. 2020, Revista de Neuropsiquiatría, págs. 51-56.
10. Ramos, Alvaro. Ansiedad por Covid-19 y salud mental en trabajadores de limpieza pública del Distrito de Socobaya, Arequipa en pandemia 2021. Arequipa : UNSAA, 2021.
11. Vásquez, Luis. Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia la pandemia de COVID 19 durante el año 2020. Piura : Universidad César Vallejo, 2020.
12. DIRESA, JUNIN. JUNIN EN 25% SE INCREMENTÓ ANSIEDAD, DEPRESIÓN Y ESTRÉS A CONSECUENCIA DEL COVID-19. [En línea] 09 de octubre de 2020. http://www.diresajunin.gob.pe/noticia/id/2020100922_junin_en_25_se_incremnto_ansiedad_depresin_y_estrs_a_consecuencia_del_covid19/.
13. Llacua, Luisa. Ansiedad en tiempos de pandemia en trabajadores administrativos y no administrativos de Santa Rosa de Sacco, La Oroya - 2021. Huancayo : UPLA, 2021.
14. Alvarez, Yadira y Paucar, Liz. Nivel de ansiedad en épocas de pandemia en los trabajadores de limpieza pública del Distrito de Chilca - 2020. Huancayo : UPLA, 2020.
15. Salanova, Marisa. Psicología de la Salud Ocupacional. Madrid : Editorial Síntesis, 2010.
16. Hernández, Roberto, Fernández, Carlos y Baptista, Pilar. Metodología de la investigación. México D.F. : McGrawHill, 2010.
17. Estrella, Jhanelia y Vargas, Karem. Temperamentos y estilos amorosos en estudiantes de psicología de la Universidad Continental , Huancayo - 2019. Huancayo : Universidad Continental, 2019.

18. Hurtado, Paola. Relación entre la funcionalidad familiar y el nivel de ansiedad en gestantes atendidas en el Hospital Regional Docente Materno Infantil "El Carmen" - Huancayo, 2020. Huancayo : Universidad Continental, 2020.
19. Valencia, Julio y Velásquez, Evelin. Estudio de los Temperamentos de Personalidad y su Relación con la Satisfacción Laboral en Colaboradores de Ladrillera Maxx S.A.A., Tacna, 2019. Tacna : Neumann Escuela de Postgrado, 2021.
20. Cornejo, Jorge. Temperamentos de personalidad según modelo de Eysenck y nivel de síndrome de burnout en personal de tropa hospitalizados en el Hospital Militar Central "Coronel Luis Arias Schreiber". Lima : Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018.
21. Moreno, Bernardo y Garrosa, Eva. Salud laboral Riesgos laborales psicosociales y bienestar laboral. México : PIRÁMIDE, 2014.
22. Anticona, Eva y Maldonado, Marisol. Ansiedad y depresión en el personal de salud del Hospital Daniel Alcides Carrión, huancayo - 2017. Huancayo : UNCP, 2017.