

Tutorías virtuales versus tutorías presenciales en el ámbito académico universitario: una revisión sistemática

Virtual tutoring versus face-to-face tutoring in the university academic setting: a systematic review

<https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0456>

Reynaldo Melquiades Reyes-Roque^{1*}

<https://orcid.org/0000-0002-9408-0069>

rreyesr@unasam.edu.pe

Ángel Antonio Anicama-Hernández³

<https://orcid.org/0000-0002-0702-3198>

angel.anicama@unica.pe

Moisés Ronal Niño-Cueva²

<https://orcid.org/0000-0003-2375-3139>

mnino@une.edu.pe

Teresa Elvira Álvarez-García⁴

<https://orcid.org/0000-0003-2451-9846>

teresa.alvarez@autonomadeica.edu.pe

Wilder Enrique Melgarejo-Angeles³

<https://orcid.org/0000-0002-0005-5744>

wmelgarejo@unica.edu.pe

Recibido: 01/12/2025

Aceptado: 14/02/2026

RESUMEN

La tutoría académica está concebida para asegurar un rendimiento académico esperado, desarrollar las habilidades requeridas y fungir como apoyo integral en el aprendizaje de los estudiantes. El objetivo es explorar, mediante una revisión sistemática, el alcance de las tutorías académicas virtuales en comparación con las tutorías académicas presenciales a nivel universitario. En la metodología, se consideró el método PRISMA 2020, que incluye solo la búsqueda en bases de datos y registros. Se consideraron las plataformas Scopus, Scielo y Eric, de las cuales se identificaron 994 documentos. Posteriormente, con la aplicación de los criterios de selección, se incluyeron 25 registros para la revisión. Los resultados indican que, El 68 % de los estudios arrojó resultados favorables en el rendimiento académico mediante la aplicación de la tutoría virtual frente a la modalidad presencial (n=17). Sin embargo, el 28 % (n=7) presentó resultados donde se expone a la tutoría en modalidad presencial en ventaja con respecto de la virtual. Mientras tanto, el 4 % (n=1) señaló que no existen diferencias significativas entre ambas modalidades. En conclusión, la tutoría académica, en cualquiera de sus modalidades, representa un recurso académico de gran importancia para complementar la calidad educativa y el rendimiento estudiantil. Así, de acuerdo con las investigaciones revisadas, la tutoría virtual se perfila como una opción excelente que promueve la personalización del aprendizaje de forma flexible y adaptativa para mejorar, efectivamente, el rendimiento académico.

Palabras Clave: tutoría académica, rendimiento académico, aprendizaje de los estudiantes, tutorías académicas virtuales, tutorías académicas presenciales

1. Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, Perú.
 2. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
 3. Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Ica, Perú.
 4. Universidad Autónoma de Ica, Ica, Perú.
- * Autor de correspondencia: rreyesr@unasam.edu.pe

ABSTRACT

Academic tutoring is conceived to ensure expected academic performance, develop required skills, and serve as comprehensive support in students' learning processes. The objective of this study is to explore, through a systematic review, the scope of virtual academic tutoring compared to face-to-face academic tutoring at the university level. Regarding methodology, the PRISMA 2020 method was applied, which includes searches conducted exclusively in databases and registers. The platforms Scopus, SciELO, and ERIC were considered, from which 994 documents were initially identified. Subsequently, after applying the selection criteria, 25 records were included for review. The results indicate that 68% of the studies reported favorable outcomes in academic performance through the implementation of virtual tutoring compared to the face-to-face modality ($n = 17$). However, 28% ($n = 7$) presented findings showing that face-to-face tutoring held an advantage over the virtual modality. Meanwhile, 4% ($n = 1$) reported no significant differences between the two modalities. In conclusion, academic tutoring, regardless of modality, represents a highly important academic resource for complementing educational quality and student performance. According to the studies reviewed, virtual tutoring emerges as an excellent option that promotes personalized, flexible, and adaptive learning, thereby effectively enhancing academic performance.

Keywords: academic tutoring, academic performance, student learning, virtual academic tutoring, face-to-face academic tutoring

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la formación académica universitaria ha dado diversos giros curriculares significativos, como consecuencia de las exigencias de la academia mundial en cuanto al perfil de los profesionales del siglo XXI (Carrillo y Benavides, 2022). Como evento emergente dado por la aparición del COVID 19 en el año 2020, las instituciones universitarias se vieron en la necesidad de ajustarse los procesos educativos (Ocampo et al., 2021).

En este sentido, los procesos de enseñanza y aprendizaje se vieron obligados a pasar de una presencialidad a la apertura de sesiones académicas no presenciales (Chanto y Peralta, 2021). Esto sentó un precedente trascendental, por lo que las instituciones educativas y, en especial, las de educación superior, se vieron obligadas al uso de los recursos computacionales (Cepeda et al., 2022). En tal sentido, las plataformas, incipientes para el momento, sirvieron de apoyo para que los docentes ajustaran el proceso de enseñanza, empleando estrategias didácticas emergentes (Lira y Uribe, 2022).

En este orden de ideas, la formación en línea y la concepción de los ambientes virtuales fueron abriendo espacio para la planificación, ejecución, aplicación, evaluación y seguimiento de la interacción entre docentes y estudiantes (Morales et al., 2021). Así, se exploraron y ajustaron diversos modos y medios de aprendizaje, tales como el personalizado, adaptativo y el automático. Esto, al principio,

representó un reto para los docentes y una oportunidad ya explorada por los estudiantes (Cárdenas y Ramos, 2023).

En este direccionamiento, el acompañamiento y orientación personalizada por parte del docente tuvo como propósito garantizar el cumplimiento de los objetivos del aprendizaje de manera flexible (Castillo y Cabrera, 2021). El objetivo principal fue asegurar el mantenimiento de un rendimiento académico esperado, desarrollar las habilidades requeridas y fungir como apoyo integral en el aprendizaje de los estudiantes (Gómez y Meza, 2022). He aquí donde este proceso personalizado da paso a la implementación de las tutorías académicas virtuales (Sunza-Chan y Sansores-Sabido, 2023).

Sin duda alguna, la pandemia impulsó diversos cambios en el sector universitario. Sin embargo, antes de esta, ya se contaba con referentes relacionados con ensayos académicos a nivel superior, que combinaban las estrategias virtuales y las clases semipresenciales orientadas a la educación a distancia (De la fuente et al., 2018; Bali y Liu, 2018; Mera-Mosquera y Mercado-Bautista, 2019). No obstante, se tienen muy pocos registros sobre estudios empíricos relacionados con las tutorías académicas virtuales en el ámbito universitario.

En función a esto, el presente artículo tiene como propósito explorar, mediante una revisión sistemática, el alcance de las tutorías académicas virtuales en comparación con las tutorías académicas presenciales a nivel universitario. Por esto, se toma como pregunta de investigación: ¿Como han sido los cambios en las tutorías académicas universitarias comparando el ámbito presencial y virtual en los últimos diez años?

METODOLOGÍA

Este estudio se configuró en un enfoque cualitativo, para el desarrollo de una revisión sistemática de literatura y considerando el método PRISMA 2020, que incluye solo búsqueda en bases de datos y registros (Page et al, 2021). En este se consideran tres etapas: la identificación, el cribado y la inclusión. De este modo, se persigue explorar, el alcance de las tutorías académicas virtuales en comparación con las tutorías académicas presenciales a nivel universitario, entre 2015 y 2025. Además, se observa la frecuencia con lo cual se presenta la temática en los artículos, la calidad metodológica del mismo, el impacto y el valor de los aportes (Vizcaino et al., 2023).

Para iniciar el estudio, se seleccionaron las bases de datos Scopus, Scielo y Eric, tomando en cuenta la metodología observada en referentes previos (Suárez-Amaya et al., 2022; Guerrero et al., 2025). Para asegurar una búsqueda sin riesgo de sesgo, se establecieron criterios de selección para la información requerida (Myung, 2023).

Se tomaron una serie de principios específicos que se establecieron como criterios de selección de la documentación relevante, en sí. Fueron cinco (5) argumentos para facilitar la inclusión de documentos relevantes y la exclusión de los no pertinentes. En efecto, la fecha de la publicación, el idioma, el tipo de documento, la estructura del documento y el nivel educativo. Estos criterios se aprecian en la Tabla 1.

Tabla 1.
Criterios de selección

Criterio	Inclusión	Exclusión
Fecha de publicación	2015-2025	Antes de 2015
Idioma	Inglés y/o español	Distinto al inglés o español
Tipo de documento	Artículos académicos	Artículos Editoriales, tesis de grado y artículos monográficos
Estructura	Título, resumen, palabras claves, metodología, resultados, discusión y referencias	Estructura incompleta
Nivel educativo	Estudios universitarios	Estudios no universitarios

A fin de fortalecer la rigurosidad del proceso de revisión sistemática, se realizó una evaluación de la calidad metodológica de los estudios incluidos. Para ello, se empleó una lista de verificación adaptada de los criterios propuestos por el *Critical Appraisal Skills Programme (CASP)* y las directrices para revisiones sistemáticas de Kitchenham. Así, se tomó en cuenta la coherencia entre los objetivos y la metodología, el diseño del estudio, la claridad en la recolección y análisis de datos, además de la consistencia de los resultados y conclusiones (Kitchenham, 2007; CASP, 2024).

De ese modo, cada estudio fue valorado de manera independiente y se asignaron niveles de calidad metodológica (alta, media o baja). Cabe señalar que esta evaluación no constituyó un criterio de exclusión, sino un insumo analítico para la interpretación crítica de los hallazgos.

A fin de asegurar una localización efectiva de los documentos a revisar, se diseñaron ecuaciones de búsqueda con las palabras claves relacionadas con las categorías presentes en el título con operadores booleanos. Esto se planteó tanto en inglés como en español para ser aplicadas a cada base de datos, como se aprecia en la Tabla 2.

Tabla 2.
Ecuaciones de búsqueda

Base de datos	Combinación de búsqueda
Scopus	((Virtual academic tutoring) or (In-person academic tutoring)) and ((University level) or (Higher education))
Eric	
Scielo	((Tutorías académicas virtuales) o (Tutorías académicas presenciales)) y ((nivel universitario) o (educación superior))

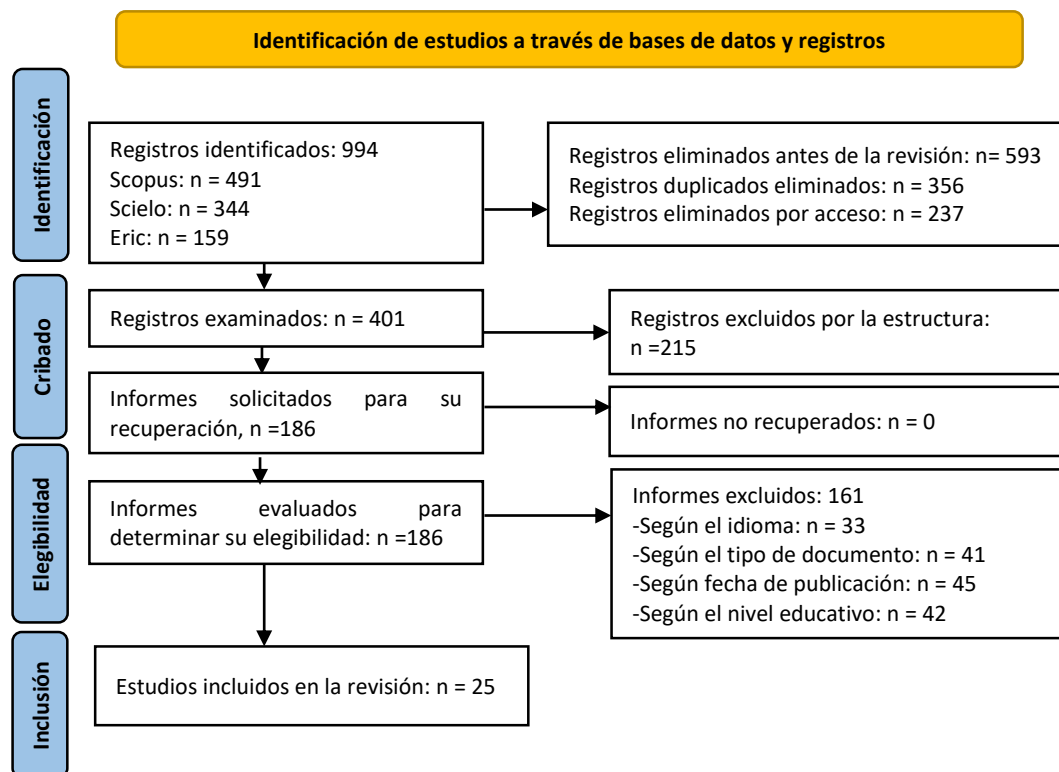
El proceso de búsqueda se concretó el día 02 de noviembre de 2025, con el procedimiento ya indicado en cada base de datos. En la etapa de identificación se recolectaron 994 registros, de los cuales 491 pertenecen a la base de datos Scopus, 344 a Scielo y 159 a la base de datos Eric.

Previo a la revisión, se eliminaron 356 duplicaciones y 237 por no tener acceso abierto. Con 401 para el cribado, se excluyeron 215 documentos por estructura incompleta, con lo cual se recuperaron 186. Finalmente, se excluyeron

por el tipo de idioma, 33, según el tipo de documento 41, por fecha de publicación, 45 y por nivel educativo 42, lo que permitió un grupo para la inclusión de 25 artículos. El flujograma del sistematizado se aprecia en la Figura 1.

Figura 1.

Diagrama de flujo para la búsqueda según el método PRISMA 2020



RESULTADOS

Luego de llevar a cabo la investigación considerando cada uno de los criterios de elegibilidad, se extrajeron elementos característicos de cada estudio. En tal sentido, se tabuló la información sobre los autores, el año de publicación, el objetivo del estudio, la metodología aplicada y los hallazgos relevantes y asociados con la pregunta de investigación. En la Tabla 3, se aprecia esta información de forma ordenada.

Tabla 3.

Resultados cualitativos del estudio

Autores/(año)	Objetivo del estudio	Metodología aplicada	Hallazgos
Durán et al (2015)	Exponer las opiniones de los estudiantes de educación superior sobre la utilidad y	Enfoque cuantitativo. Estudio aplicado con una encuesta en línea a 251 estudiantes	El uso del campus virtual fue valorado de forma positiva, ya que facilita el autoaprendizaje y el trabajo autónomo. La mayoría de los alumnos usa al menos una vez

	bondades al emplear la plataforma virtual Blackboard como sustitución de las tutorías presenciales tradicionales		por semana este servicio. Alrededor de un 50% considera que las clases interactivas son de gran utilidad para mejorar su rendimiento estudiantil. Se requiere potenciar el material didáctico empleado y mejorar el tiempo previo a la tutoría, para disponer del material a utilizar. El docente debe ahora contar con una mejor capacitación y conocer estrategias de planificación efectiva en el campo de la tutoría virtual.
Martínez et al. (2016)	Analizar la utilidad que los estudiantes de educación superior mantienen sobre la tutoría virtual frente a otras modalidades	Enfoque cuantitativo. Estudio aplicado de carácter transversal, mediante encuesta a 976 estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia	La tutoría virtual es la de mayor frecuencia, aun cuando no es tan valorada como la presencial. Esto ocurre debido a la falta de información sobre sus aplicaciones y beneficios para el mejoramiento del nivel de calidad y el rendimiento académico. La presencia de las TIC es fundamental para el apoyo y desarrollo integral de los estudiantes.
López y Prendes (2017)	Analizar el proceso de aplicación de la tutoría en línea considerando el período 2009-2010 en la Universidad de Murcia	Enfoque cuantitativo. Estudio aplicado y longitudinal, mediante una encuesta en línea a los docentes de 3 cursos académicos	Según la óptica de los profesores, la tutoría académica en línea ha permitido a los estudiantes incrementar su rendimiento académico, demostrando en la práctica, mayores destrezas asociadas a su formación profesional.
Quezada (2017)	Mostrar los antecedentes de las tutorías académicas virtuales y las herramientas empleadas en la educación superior	Enfoque cualitativo. Investigación documental e histórica, aplicando el método de Kitchenham	La tutoría virtual se convierte en una opción viable para mejorar la calidad educativa y el rendimiento estudiantil con el uso de las TIC. Esta saca ventajas significativas en relación a la modalidad presencial. Los alumnos organizan mucho mejor y de manera flexible su tiempo y espacio. También permite la comunicación bidireccional de forma dinámica y a tiempo real y puede aceptar módulos de interacción asincrónica.
Ananga y Biney (2017)	Analizar de forma comparativa la enseñanza y aprendizaje de manera presencial	Enfoque cualitativo de revisión teórica y bibliotecaria / Direccionamiento crítico	Es recomendable que las instituciones universitarias implementen una modalidad de tutoría mixta, donde se complemente la enseñanza

	y en forma virtual (en línea) en educación superior		presencial y la virtual. Esto se debe realizar con el fin de encontrar un equilibrio entre el rol del tutor y la participación estudiantil.
Cuevas et al. (2017)	Determinar el impacto que poseen los programas de tutorías tanto virtual como presencial en el rendimiento académico de los estudiantes durante los cuatros ciclos siguientes de su aplicación en el Instituto Tecnológico de Sonora	Enfoque mixto con el estudio de caso en el Instituto Tecnológico de Sonora y un alcance comparativo	El rendimiento académico de los estudiantes que recibieron tutorías académicas fue superior a los que no estuvieron bajo esta modalidad. Sin embargo, no se apreció una diferencia significativa positiva entre los resultados del rendimiento académico de los grupos que recibieron tutoría presencial en comparación a los estudiantes en la modalidad virtual. Al parecer, las calificaciones logradas previamente en la escuela secundaria incidieron en esta condición.
Souza et al. (2018)	Evaluar la efectividad de los cursos de Salud familiar de 18 meses en las dos modalidades a distancia y presenciales	Enfoque cuantitativo, estudio aplicado usando el cuestionario del inventario de autorregulación / Diseño cuasiexperimental, de alcance inferencial	La tendencia en el estudio fue capacitar a los docentes para la implementación definitiva en la modalidad a distancia bajo herramientas digitales. Esto ocurre debido a los resultados descriptivos apreciados, aun cuando, desde la perspectiva inferencial, no se aprecia diferencia significativa entre ambos sistemas de cursos.
De Oliveira (2019)	Abordar la forma en la cual se ha desarrollado el aprendizaje de la práctica docente en el aula virtual, en un programa de educación a distancia a nivel universitario	Enfoque cualitativo/ Entrevistas semi estructuradas a cinco profesores universitarios con experiencia en docencia universitaria presencial, encargados de las prácticas docentes virtuales	El aprendizaje de la docencia en cursos de grado a distancia con plataformas digitales representa un reto para estos docentes. Esto ocurre debido a que deben administrar de una forma distinta, el tiempo y el espacio en el aula virtual, con respecto a las relaciones con los estudiantes. La construcción del conocimiento y el trabajo docente deben estar centrados en las necesidades de los estudiantes.
Zubiaur et al. (2020)	Identificar las dimensiones relevantes de la tutoría académica y sus beneficios para los estudiantes universitarios	Enfoque cualitativo / Revisión sistemática de la literatura	Independientemente del tipo de tutoría, esta representa un medio para enfrentar los riesgos de deserción académica y mejorar el rendimiento académicos de los estudiantes y elevar la calidad educativa institucional.
Steven et al. (2021)	Comparar la eficacia relativa de	Enfoque mixto / Revisión documental	Las evidencias señalan que no existe diferencia significativa en el

	los métodos de enseñanza universitarias presenciales y en línea en el ámbito de la pandemia del Covid-19	de los resultados logrados en los aprendizajes y una revisión de literatura relacionada de estudios entre 2000 y 2020	logro del rendimiento académico entre ambas modalidades. Sin embargo, de los análisis de 91 estudios previos, un 41 % de estos aporta que la enseñanza en línea genera mejor rendimiento, un 18 % a favor de la enseñanza presencial y un 41 % que no se aprecian diferencias significativas. El análisis comparativo de los resultados señala que existe una diferencia significativa entre ambas modalidades, lo que evidencia que, en la tutoría virtual, el proceso formativo está más centrado en el estudiante. Esto resume que la aplicación de esta modalidad de tutoría representa una alternativa útil para que el estudiante mejore su rendimiento y demuestra un mejor dominio de las competencias esperadas.
Núñez-Cortés et al. (2021)	Analizar las estrategias didácticas aplicadas antes y durante de la pandemia relacionadas con las tutorías de escritura en un programa de formación	Enfoque mixto/ Análisis de contenido empleando el software MAXDQDA de 8 tutorías presenciales y 8 de tipo virtual	A partir de la comparación entre las dos muestras de estudiantes en los periodos académicos sucesivos, se apreció una diferencia significativa de carácter emocional entre los resultados de las tutorías virtuales en relación con las presenciales. Esto afectó de forma negativa la psique de la mayoría del estudiantado involucrado, ya que compromete el nivel de calidad educativa alcanzada y la formación profesional. El componente socioemocional tuvo una participación representativa en estos resultados, donde el acompañamiento en línea no permitió lograr las competencias esperadas.
Cabeza et al. (2021)	Explorara la atención en las tutorías presenciales y virtuales para el acompañamiento en la carrera de Administración de Empresas en la Universidad Metropolitana de Ecuador durante el Covid-19	Enfoque cuantitativo de diseño cuasiexperimental, con nivel exploratorio y descriptivo, comparativo e inferencial	Los resultados resaltan que se debe mantener una modalidad comunicacional ente estudiantes y docentes, empleando las herramientas tecnológicas disponibles según las TIC. Como punto crítico, es necesario evitar las improvisaciones, estableciendo ya planes de emergencia y contingencia ante suturas situaciones similares a la pandemia. Es necesario
Ponce et al. (2021)	Caracterizar de qué manera se pueden desarrollar, según la percepción estudiantil, las tutorías académicas, frente a una nueva eventualidad por emergencia sanitaria mundial	Enfoque mixto, con un estudio descriptivo aplicando análisis de contenido y la técnica de la encuesta electrónica a un universo de 5300 estudiantes	Los resultados resaltan que se debe mantener una modalidad comunicacional ente estudiantes y docentes, empleando las herramientas tecnológicas disponibles según las TIC. Como punto crítico, es necesario evitar las improvisaciones, estableciendo ya planes de emergencia y contingencia ante suturas situaciones similares a la pandemia. Es necesario

	en la Universidad Pública de México		implementar modelos de aprendizajes que se adapten a las necesidades de los estudiantes, utilizando los recursos digitales.
Chacón (2021)	Explicar los principios direccionales de las tutorías académicas virtuales en el desarrollo de competencias profesionales en estudiantes universitarios	Enfoque cualitativo / Revisión de literatura con el uso de fichas sincréticas.	Las tutorías virtuales requieren de una mejor planificación docente y de acciones estratégicas adicionales como la conformación de pequeños grupos, empleando acciones motivadoras. Además, es necesario impulsar el trabajo activo y participativo de los estudiantes mediante la aplicación efectiva de las TIC por parte de los tutores especialista. La tutoría virtual viene a ser un mediador estratégico para complementar la formación universitaria y favorable al rendimiento estudiantil.
Montoya-Lunavictoria et al. (2021)	Determinar la incidencia de la tutoría virtual en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios del octavo ciclo de Educación Inicial en la Universidad Nacional de Chimborazo	Enfoque mixto/ De diseño cuasiexperimental con un alcance descriptivo	La observación entre dos periodos sobre el comportamiento del rendimiento académico en el grupo de 19 estudiantes permitió apreciar un mejoramiento significativo asociado a la aplicación de las tutorías virtuales. Esto indica que esta modalidad puede ser empleada en su totalidad o como complemento en la formación académica, dependiendo de las necesidades de los estudiantes y de la disponibilidad de los recursos virtuales de la institución.
Foo et al. (2021)	Comparar el rendimiento estudiantil el rendimiento académico entre estudiantes bajo tutoría a distancia (virtual) contra los de tutoría presencial, sustentado en el aprendizaje basado en problemas (ABP)	Enfoque cuantitativo de alcance comparativo y retrospectivo con dos grupos de 62 estudiantes cada uno, con aprendizaje a distancia y el aprendizaje presencial	Según los resultados sobre el rendimiento académico de los grupos sometidos al ABP, los resultados de la tutoría presencial fueron superiores al grupo en la modalidad a distancia (virtual). Se infiere que este tipo de metodología no es pertinente para este tipo de aprendizaje. Se requiere llevar a cabo más estudios similares en grupos con otras características para ampliar el conocimiento relacionado, antes de tomar una decisión de instaurar las tutorías académicas virtuales.
Henao et al. (2022)	Cualificar al modelo de tutoría virtual académica, como parte de la	Enfoque cualitativo de alcance fenomenológico, mediante el análisis	El éxito de la tutoría de tipo virtual está en función de la acción planificada del docente, el trabajo colaborativo y el acompañamiento

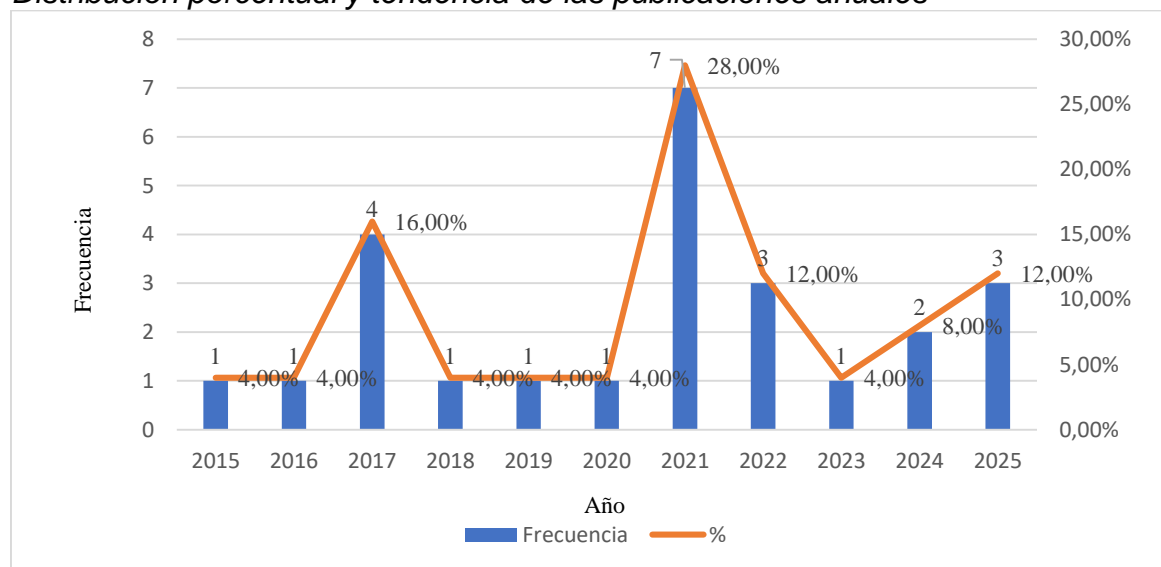
	formación en línea, dentro de la enseñanza universitaria	documental, entrevistas semiestructuradas, la observación participante y la aplicación de la teoría fundamentada	tutorial efectivo. Sin embargo, debe mantenerse una comunicación abierta y dinámica propia del ciberespacio para consolidar un entorno de aprendizaje eficiente.
Solís et al. (2022).	Exponer la valoración de la tutoría virtual, empleada durante la pandemia del Covid-19 y el alcance postpandemia en la Universidad de Veracruz	Enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño transversal, 2020-2022/ Se aplicó una escala tipo Likert	Se consideraron indicadores como el tipo de tutoría, las herramientas digitales, el área de intervención y la función del tutor. Se empleó la plataforma Eminus4 y Microsoft MiUV. La modalidad virtual siguió mejorando después de la pandemia debido a su flexibilidad, el nivel de comunicación entre estudiantes y tutores. Esto optimizó el rendimiento académico y el interés de los estudiantes por la adquisición de nuevos conocimientos.
Ponce et al. (2022)	Exponer la forma en la cual los tutores de una universidad pública en México desarrollaron sus funciones de tutoría académica, durante la pandemia, según la óptica de los estudiantes	Enfoque cuantitativo, de alcance exploratorio. Se aplicó una encuesta electrónica, con escala tipo Likert a una muestra válida de 6.918 estudiantes.	En las opiniones de los estudiantes, la mayoría concuerda con que las tutorías virtuales son totalmente satisfactorias. Estos destacaron la comunicación, el apoyo, el acompañamiento y la actitud positiva de los tutores. Es necesario incluir en futuros estudios la percepción de los docentes.
Valderrama et al. (2023).	Identificar los alcances y desafíos de las tutorías virtuales realizadas luego de la pandemia, considerando la experiencia y opiniones de los docentes y estudiantes de terapia ocupacional de una universidad chilena	Enfoque mixto/ Grupo focal con 11 docentes y cuestionario a 76 estudiantes	Las tutorías virtuales sincrónicas son de gran utilidad para adquirir aprendizajes específicos de herramientas y técnicas de la especialidad. Permite desarrollar un pensamiento social reflexivo y bien preciso. Los estudiantes se inclinan por este tipo de tutorías que les permite un aprendizaje individual mediante acciones colaborativas y adaptativas.
Calderón et al. (2024)	Comparar los aportes de la formación de futuros docentes en línea y participación presencial como parte de las	Enfoque cualitativo/ Análisis documental sobre la planificación, y reflexiones de 101 docentes y las evaluaciones de sus instructores	Según las evaluaciones, la mayoría de estos docentes demostraron habilidades suficientes para planificar y el dominio de las técnicas de enseñanza. No obstante, la formación en línea no les

	prácticas profesionales		favoreció a la hora de gestionar las tareas de aula e individualizar la instrucción. Es recomendable que este tipo de formación sea llevada de manera presencial y complementar el proceso con asesorías en línea a tiempo convencional.
Pérez-Cusó et al. (2024)	Conocer de qué manera los estudiantes universitarios usan y califican la tutoría en su formación académica en la Universidad de Murcia	Enfoque cuantitativo/ Estudio de caso aplicado, descriptivo y transversal, mediante encuestas a 625 estudiantes de la facultad de educación	Los estudiantes evidenciaron un bajo uso de la tutoría académica presencial. Esto se asocia con el bajo interés de asistir a las sesiones presenciales, en muchos casos por razones de distancia, de tiempo o de ocupación laboral. Muchos de ellos alegaron que preferirían una asesoría virtual con horarios flexibles para poder gestionar su propio aprendizaje. Es necesario, entonces, considerar la modalidad a distancia, que se centre más en las necesidades de los estudiantes.
Maebane (2025)	Investigar el apoyo y el rendimiento estudiantil en las tutorías en línea empleando la teoría de la distancia transaccional	Enfoque cuantitativo con una encuesta censal a 101 estudiantes, matriculados en tutorías en línea, en la Universidad de Sudáfrica	La mayoría de los estudiantes de las zonas rurales usaba ordenadores portátiles en un 59% y teléfonos móviles en un 68%. La asistencia a las sesiones completa fue una proporción de 37/100 y 39/100. Los estudiantes que cumplieron regularmente con la asistencia a las tutorías en línea lograron un mejor rendimiento y expresaron su apoyo a las tutorías bajo esta modalidad.
Achata et al. (2025)	Determinar la satisfacción de los estudiantes universitarios con el uso de la herramienta TUTOR AI	Enfoque cuantitativo/ Estudio aplicado/ Encuesta y cuestionario estructurado	Se aprecia una alta satisfacción por parte de los estudiantes con la interacción dinámica con el TUTOR AI. A medida que se avanza de ciclo, se incrementa la satisfacción de los estudiantes. Sin embargo, concuerdan que la herramienta requiere mejoras en la precisión de las respuestas.
Morales et al. (2025)	Analizar la influencia de la brecha digital en la deserción de estudiantes universitarios en Ecuador: entre lo presencial y virtual.	Enfoque cuantitativo. Estudio aplicado. Una muestra de 450 estudiantes	Los estudiantes que están en la modalidad presencial tuvieron un nivel de deserción superior el 38 %, mientras que los de modo presencial tienen menos del 21 %. Los estudiantes en modo virtual enfrentan limitaciones tecnológicas. La modalidad virtual se hace cuesta arriba debido a la

escasez de recursos tecnológicos de los estudiantes y, por ende, se ven afectados en su rendimiento académico.

Tomando en cuenta el año de la publicación, en 2021 se publicó el 28% de los artículos revisados (n=7), seguido de 2017 con el 16% (n=4), el 2022 y 2025 reflejaron cada uno un 12% (n=3 cada uno) y el 2024 con 8% (n=2). En el resto de los años ubicados entre 2015 y 2025, tuvieron un 4% cada uno (n=1 cada uno). En la Figura 2 se puede apreciar la información de forma gráfica.

Figura 2.
Distribución porcentual y tendencia de las publicaciones anuales



En función a la metodología aplicada, el 48% corresponde al enfoque cuantitativo (n=12), el enfoque mixto el 28% (n= 7) y el cualitativo con el 24% (n= 6). En la Tabla 4 se aprecia, de forma discriminada, la distribución porcentual de frecuencia.

Tabla 4.
Distribución porcentual de frecuencia del enfoque metodológico de los estudios revisados

Enfoque metodológico	Frecuencia	Porcentaje
Cuantitativo	12	48 %
Mixto	7	28 %
Cualitativo	6	24%
Total	25	100 %

En cuanto a los hallazgos recolectados, el 68 % de los estudios arrojó resultados favorables en el rendimiento académico mediante la aplicación de la tutoría virtual frente a la modalidad presencial (n=17). Sin embargo, el 28 % (n=7) presentó resultados donde exponen a la tutoría en modalidad presencial en ventaja con respecto a la de tipo virtual. Finalmente, en menor proporción, el 4 % de los estudios (n=1) señaló que no existen diferencias significativas en los resultados obtenidos, al comparar el rendimiento académico entre grupos de estudiantes en ambas modalidades. Como dato curioso uno de los estudios asoció el nivel de deserción estudiantil con un porcentaje mayor en la modalidad virtual, debido a la carencia de recursos digitales y comunicacionales.

DISCUSIÓN

Es importante señalar que, además de los estudios incluidos en la Tabla 3, se añadieron citas como literatura de apoyo teórico y contextual, a fin de fortalecer la interpretación de los resultados y contrastarlos con antecedentes relevantes no incluidos en la revisión sistemática. En términos generales, la mayoría de los estudios revisados destacan la importancia de la aplicación de la tutoría virtual, la cual se ajusta a la mayoría de las necesidades de los estudiantes por su flexibilidad en el manejo del tiempo y el espacio (Duran et al., 2015; Quezada, 2017; De Oliveira, 2019; Calderón et al., 2024).

Por otro lado, las tutorías virtuales aportan condiciones que favorecen el aprendizaje adaptativo y personalizado que contribuye al mejoramiento del rendimiento académico (López y Prendes, 2017; Zubiaur et al., 2020; Steven et al., 2021; Montoya-Lunavictoria et al., 2021; Foo et al., 2021; Solís et al., 2022; Morales et al., 2025).

Con respecto a la percepción de la tutoría virtual frente a la presencial por parte de estudiantes y docentes, el uso de plataformas y recursos digitales motiva, con mayor impulso, a los estudiantes a participar en su aprendizaje (Martínez et al., 2016; Ponce et al., 2021). Con respecto a la valoración entre ambas modalidades, la mayoría de los estudios se inclinó por que la aplicación de la modalidad virtual sea de forma complementaria con la presencial o en su totalidad para carreras que pueden ajustarse a las necesidades individuales de los estudiantes (De Oliveira, 2019; Ponce et al., 2021; Montoya-Lunavictoria et al., 2021; Pérez-Cusó et al., 2024).

No obstante, es pertinente dejar en claro que, en definitiva, la mayoría de los investigadores dejan ver con sus hallazgos que la implementación de las tutorías virtuales genera un mayor impacto positivo en el mejoramiento del rendimiento estudiantil (Duran et al., 2015; Martínez et al., 2016; López y Prendes, 2017; Quezada, 2017; Cuevas et al., 2017; Souza et al., 2018; De Oliveira, 2019; Núñez-Cortés et al., 2021; Ponce et al., 2021; Chacón, 2021; Montoya-Lunavictoria et al., 2021; Henao et al., 2022; Solís et al., 2022; Valderrama et al., 2023; Pérez-Cusó et al., 2024; Maebane, 2025; Achata et al., 2025). Estos aportes se encuentran en concordancia con los elementos planteados previamente por Gómez y Meza (2022) y Sunza-Chan y Sansores-Sabido (2023), lo cual encuentra un sustento investigativo y coherente.

Es determinante también considerar la existencia de resultados no concluyentes. Estos señalan que no hay diferencias significativas entre los aportes de la modalidad virtual en comparación con la presencial, lo que representa un punto de inflexión para futuros estudios (Steven et al., 2021), así como la opción de mantener una tutoría de tipo híbrida o mixta (Ananga y Biney, 2017). De igual manera, la presencia de factores de carácter emocionales y psicocognitivos pueden incidir en los resultados adversos de la aplicación de la tutoría virtual (Cabeza et al., 2021). Bajo este contexto, es necesario retomar los aportes de De la fuente et al. (2018), Bali y Liu (2018) y Mera-Mosquera y Mercado-Bautista (2019), quienes antes de la declaración de la pandemia ya dejaban ver la necesidad de revisar y flexibilizar la enseñanza a través de la modalidad virtual, de forma parcial.

CONCLUSIONES

La tutoría académica en cualquiera de sus modalidades representa un recurso académico de gran importancia para complementar la calidad educativa y el rendimiento estudiantil. Mientras la modalidad presencial requiere que el estudiante se traslade desde su hogar o lugar de trabajo al campus, la modalidad virtual le permite acceder desde cualquier lugar donde disponga de los medios digitales, a la sesión programada. Por los elementos revisados, la tutoría virtual se perfila como una opción excelente que promueve la personalización del aprendizaje, de forma flexible y adaptativa para mejorar, efectivamente, el rendimiento académico.

REFERENCIAS

- Achata, C., Ajahuana, E., Cariapaza, G., Pari, M., Lujano, Y. y Valero, V. (2025). Tutoría académica inteligente: análisis de satisfacción estudiantil con la herramienta TUTOR AI. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(39), 2521-2532. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i39.1067>
- Ananga, P. y Biney I. (2017). Comparing face-to-face and online teaching and learning in higher education. *MIER Journal of Educational Studies, Trends & Practices*, 7(2), 165-179. <https://doi.org/10.52634/mier/2017/v7/i2/1415>
- Bali, S. y Liu, M. (2018). Students' perceptions toward online learning and face-to-face learning courses. *Journal of Physics: Conf. Series*, 1108, 1-8. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1108/1/012094>
- Cabeza, P., Hernández, D. y Gutiérrez F. (2021). Diferenciación entre la tutoría de acompañamiento presencial y virtual de la Universidad Metropolitana del Ecuador, durante la Covid-19. *Conrado*, 17(83), 517-526. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000600517
- Calderón, A., Masterson, M. y Boynuegri, E. (2024). Learning online and teaching face to face: Exploring the planned and enacted conception of teaching of preservice teachers on school placement. *Teaching and Teacher Education*, 144, 1-11. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2024.104598>
- Cárdenas, A. y Ramos, L. (2023). Pandemia y educación superior en América Latina. *Revista de la Educación Superior*, 52(205), 1-20. <https://doi.org/10.36857/resu.2023.205.2367>

- Carrillo, M. y Benavides, B. (2022). El currículo en el siglo XXI: competencias, identidades y profesiones. *Pedagogía y Saberes*, (57), 25-37. <https://doi.org/10.17227/pys.num57-13577>
- Castillo, L y Cabrera, S. (2021). La educación virtual implementada por la pandemia de la COVID-19 y el derecho a la educación superior. *Revista Jurídica Crítica y Derecho*, 2(3), 44-56. <https://doi.org/10.29166/cyd.v2i3.3188>
- Cepeda, L., Mayorga, A., Pomboza, M. y Radicelli, C. (2022). El uso de recursos virtuales en educación superior y el rendimiento académico en tiempos de pandemia. *Revista Boletín Redipe*, 11(5), 258-264. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1831/1755>
- Chacón, M. (2021). Acción tutorial en el fortalecimiento del perfil profesional universitario: aportes en el desarrollo de competencias a partir de la educación virtual. *Revista Espacios*, 42(5), 66-75. <https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n05p05>
- Chanto, C. y Peralta, M. (2021). De la Presencialidad a la Virtualidad Ante la Pandemia de la Covid-19: Impacto en Docentes Universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(2), 1-16. <https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2021.1342>
- Critical Appraisal Skills Programme (CASP). (2024). *CASP Qualitative Checklist*. <https://casp-uk.net/casp-tools-checklists/>
- Cuevas, O., García, R., Veles, J. y Cruz I. (2017). Monitoring the Results of the Tutoring Program in its Face-to-Face and Virtual Modalities on the Academic Achievement of Students at a Mexican University. *International Journal of Higher Education*, 6(2), 169-181. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v6n2p169>
- De la fuente, D., Hernández, M. y Pra, I. (2018). Vídeo educativo y rendimiento académico en la enseñanza superior a distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a distancia*, 21(1), 323-336. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331455825017>
- De Oliveira, R. y Pádua, A. (2019). From face-to-face teaching to online teaching: the learning of university teachers in distance education. *Educação em Revista*, 35, 1-28. <http://dx.doi.org/10.1590/0102-4698210399>
- Durán, P., Maside, J., Rodeiro, D. y Cantorna, S. (2015). Rendimiento académico y utilización de entornos virtuales de aprendizaje por los alumnos de una asignatura de contabilidad. *Educade: revista de educación en contabilidad, finanzas y administración de empresas*, 6, 5-21. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5383202.pdf>
- Foo, C-C., Cheung, B. y Chu, K-m. (2021). A comparative study regarding distance learning and the conventional face-to-face approach conducted problem-based learning tutorial during the COVID-19 pandemic. *BMC Medical Education*, 21, 1-6. <https://doi.org/10.1186/s12909-021-02575-1>
- Gómez, S. y Meza, E. (2022). Caracterización de las experiencias de enseñanza-aprendizaje híbrida, en contexto de pandemia de los alumnos de Educación Superior. Año 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 4045-4068. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2915
- Guerrero, S., Rodríguez-Gutiérrez, J. y Eslava-Mocha, P. (2025). Criterios de categorización de revistas colombianas Publindex Análisis comparado con los sistemas de información: Dialnet, Latindex, Redalyc y SciELO, *Entramado*, 21(1), 1-21. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.11270>
- Henao, O., Ramírez, D., Villa, V., Soto, P. y Morales, J. (2022). La enseñanza virtual en el contexto de la cultura académica universitaria: Una aproximación a los procesos de tutoría y acompañamiento. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 65, 31-65. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n65a3>

- Kitchenham, B., & Charters, S. (2007). *Guidelines for performing systematic literature reviews in software engineering*. EBSE Technical Report EBSE-2007-01. https://legacyfileshare.elsevier.com/promis_misc/525444systematicreviewsguide.pdf
- Lira, L. y Uribe, A. (2022). Pedagogías emergentes desarrolladas en educación superior a partir del confinamiento por la covid-19. *Apertura (Guadalajara., Jal.)*, 14(1), 114-131. <https://doi.org/10.32870/ap.v14n1.2149>
- López, P. y Prendes, M. (2017). Estudio longitudinal sobre tutoría académica flexible en la universidad. *Profesorado, Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado*, 21(4), 259–278. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v21i4.10055>
- Maebane, M. (2025) Student Support and Students' Performance in Online Tutorials at Open Distance e-Learning Institutions. *Africa Education Review*, 21(1), 165-181. <https://doi.org/10.1080/18146627.2025.2505618>
- Martínez, P.; Pérez, J. y Martínez, M. (2016). Las TICS y el entorno virtual para la tutoría universitaria. *Educación XX1*, 19(1), 287-310. <https://doi.org/0.5944/educXX1.13942>
- Mera-Mosquera, A. y Mercado-Bautista, J. (2019). Educación a distancia. Un reto para la educación superior en el siglo XXI. *Dominio de las Ciencias*, 5(Extra 1), 357-376. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7152645.pdf>
- Montoya-Lunavictoria, J., Yanza-Chávez, G., Montoya-Zúñiga, E. y Chávez-Solís, V. (2021). Las tutorías académicas virtuales y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Polo del Conocimiento*, 6(2), 837-858. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i2.2317>
- Morales, M., Bárzaga, J., Morales, Y., Cárdenas, M. y Campos, D. (2021). Entornos virtuales desde la ontología de los nuevos saberes de la educación superior en tiempos de pandemia Covid-19. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 301-307. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n3/2218-3620-rus-13-03-301.pdf>
- Morales, T., González, M., Toaquiza, D. y Pinguil, N. (2025). Influencia de la brecha digital en la deserción de estudiantes universitarios: Comparación entre modalidades presencial y virtual. *Ciencia y Educación*, 6(9.2), 359 - 367. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17230836>
- Myung S. (2023). How to review and assess a systematic review and meta-analysis article: a methodological study (secondary publication). *J Educ Eval Health Prof.*, 20(24), 1-10. <https://doi.org/10.3352/jeehp.2023.20.24>
- Núñez-Cortés, J., Errázuriz, M., Neubaver, A. y Parada, C. (2021). Las tutorías de escritura académica presenciales y virtuales: ¿qué podemos aprender sobre sus estrategias didácticas? *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 26(3), 643-660. <https://doi.org/10.17533/udea.ikala/v26n3a10>
- Ocampo, F., De La Cruz, C. y de Luna, R. (2021). Consideraciones pedagógicas y tecnológicas para la enseñanza y aprendizaje en línea en Educación Superior derivados de la pandemia por COVID-19. *Revista Electrónica Sobre Tecnología, Educación Y Sociedad*, 8(16), 1-17. <https://mail.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/755>
- Page, MJ., McKenzie, J., Bossuyt, P., Boutron, I., Hoffmann, T., Mulrow, C., Shamseer, L., Tetzlaff, J., Akl, E., Brennan, S., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J., Hróbjartsson, A., Lalu, M., Li, T., Loder, E., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *Research Methods and Reporting*, 372(n71), 1-9. <http://dx.doi.org/10.1136/bmj.n71>
- Pérez-Cusó, F., González-Morga, N., González-Lorente, C. y Martínez-Clares, P. (2024). Valoración de la tutoría por parte del alumnado universitario. *Revista Colombiana de Educación*, (91), 99-120. <https://doi.org/10.17227/rce.num91-16615>

- Ponce, S., Martínez, J. y Moreno I. (2021). Recomendaciones para la tutoría académica en tiempos de contingencia. *Ride. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25), 1-29. <https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1240>
- Ponce, S., Martínez, Y., Ruelas, P. y Toledo, D. (2022). Tutorías académicas durante la contingencia académica por la COVID-19. La óptica de estudiantes de educación superior. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 30(70). <https://doi.org/10.14507/epaa.30.6852>
- Quezada, C. (2017). Las tutorías en la educación superior. *UNIANDES EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 4(3), 376-391. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=564677245011>
- Solís, F., Huerta, G. y Hernández, C. (2022). Evaluación de la tutoría académica en entornos virtuales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 9617-9637. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4090
- Souza, C. Mattos, L., Stein, A., Rosario, P. y Magalhães, C. (2018). Face-to-Face and Distance Education Modalities in the Training of Healthcare Professionals: A Quasi-Experimental Study. *Front. Psychol.*, 9, 1-9. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.01557>
- Stevens, S., Bienz, T., Wali, N., Codie, J. Y Schismenos, S. (2021). Online university education is the new normal: but is face-to-face better? *Interactive Technology and Smart Education*, 18(3), 278-297. <https://doi.org/10.1108/ITSE-08-2020-0181>
- Suárez-Amaya, W., Correa, S., Costa, C y Burgos, A. (2022). Gestión de la Educación Virtual. Alcances Registrados en las Principales Bases de Datos Bibliográficas. *Fronteiras: Journal of Social, Technological and Environmental Science*, 11(4), 271-287. <https://doi.org/10.21664/2238-8869.2022v11i4.p271-287>
- Sunza-Chan, S. y Sansores-Sabido, M. (2023). Tutoría de acompañamiento académico desde la virtualidad en tiempos de COVID-19: experiencias de transformación en el nivel superior. *Revista de estudio y experiencia en educación*, 22(50), 317-335. <http://dx.doi.org/10.21703/rexe.v22i50.1729>
- Valderrama, C., Roa, K., Landeros, C., Reyes, J. y Quilabrán, M. (2023). Tutorías virtuales postpandemia: implicancias en los aprendizajes de estudiantes de terapia ocupacional que cursan sus prácticas profesionales. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 31, 1-20. <https://doi.org/10.1590/2526-8910.ctoAO265234603>
- Vizcaino, P., Cedeño, R. y Maldonado, I. (2023). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 7(4), 9723-9762. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658
- Zubiaur, M. y Agustín, J. (2021). University tutoring: face-to-face or virtual: a systematic review. *Espirales. Revista Multidisciplinaria de investigación científica*, 5(37), 15-31. <https://doi.org/10.31876/er.v5i37.790>