

Tabla de contenido

	<i>Pg.</i>
Programa de formación docente en Educación Artística Musical para mejorar la competitividad académica en la carrera Licenciatura en Arte	
1 <i>Teacher training program in Musical Art Education to improve academic competitiveness in the Bachelor of Art career</i> Tito Gabriel Tobar Monroy, Luz Marina Ronquillo Álvarez, Evelyn Johanna Silva Pérez, Sonia Alexandra Quinde Remache	08-29
Prácticas ambientales de las mujeres campesinas del distrito de Pucará - Huancayo	
2 <i>Environmental practices of rural women in the district of Pucará – Huancayo</i> Miryam Isabel Rosas Guevara, Jenny Verónica Trucios De la Cruz	30-49
Análisis de riesgos laborales en el proceso de faena de animales y distribución de carnes	
3 <i>Occupational risk analysis in the animal slaughter and meat distribution process</i> Rosa Amelia Moreira Ortega, Yoenia Portilla Castell, Belinda Marta Lema Cachinell	50-65
Fundamentos de la gerencia educativa moderna	
4 <i>Fundamentals of modern educational management</i> John Kevin Tigre Méndez, Rita Elizabeth Rizzo Anastacio	66-75
Plan de negocios para la fabricación de snacks artesanal para perros	
5 <i>Business plan for the manufacture of artisan snacks for dogs</i> Pavel Omar Defranc Balanzategui, Yoenia Portilla Castell	76-92
Plan de estrategias de control, prevención y seguridad ocupacional, para una empresa de construcción	
6 <i>Control, prevention and occupational safety strategy plan for a construction company</i> Rodrigo José Cortez Méndez, Lesly Johanna Benítez Pincay, Cesar Andrés Valenzuela Velasco	93-108
Tecnologías de Información y comunicación en la enseñanza del Derecho	
7 <i>Information and communication technologies in the teaching of law</i> Abraham Quiroga Bonilla	109-119

- 8 **Plan de atención al cliente en una empresa de limpieza**
Customer service plan in a cleaning company
**Rosa Amelia Moreira Ortega, Portilla Castell Yoenia, Belinda
Marta Lema Cachinell** 120-134
- 9 **Criterios para el fortalecimiento de la calidad de servicio al
usuario de servicios de educación superior. Caso estudio UF**
*Criteria for strengthening the quality of service to the user of higher
education services. UF case study*
Lissette Juleysi Vacacela Conforme 135-145
- 10 **Consideraciones axiológicas en la formación académica
universitaria venezolana**
*Axiological considerations in the venezuelan university academic
training*
Miguel E Rodríguez Lissirt 146-158
- 11 **Consideraciones sobre el uso de las tics y la enseñanza de
estadística en el ámbito de la educación superior**
*Considerations on the use of icts and the teaching of statistics in the field of
higher education*
**Kerly Elizabeth Dávila Dávila, María José Farías Gonsález,
Jerling Samantha Hurtado González, Cristhian Arturo
Zambrano Cabrera** 159-170