

# RESPUESTA SOCIAL ANTE LAS MEDIDAS TOMADAS PARA EL ENFRENTAMIENTO A LA COVID-19 EN CAMAGÜEY

Centro de Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud. Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey.  
Departamento de Sociología. Universidad de Camagüey. Camagüey. Cuba.

**Autores:**

Norbis Díaz Campos <http://orcid.org/0000-0001-7466-6356>  
María Elena Macías Llanes <http://orcid.org/0000-0002-7548-7402>  
MSc. Leimis Reyes Vasconcelos <http://orcid.org/0000-0003-3328-1286>  
Email: [norvis.cmw@infomed.sld.cu](mailto:norvis.cmw@infomed.sld.cu)

**Colaboradores:**

Dr. Pablo Betancourt Álvarez, Direcciones de docencia médica de los municipios, estudiantes de primero al quinto año de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey incorporados a la pesquisa activa de la población.

**INTRODUCCIÓN:**

El estudio de la respuesta social al enfrentamiento de la enfermedad en Camagüey a partir de la opinión de la población constituye un modesto aporte que desde las ciencias sociales se puede encaminar. Más que nunca se visualiza la importancia de enfocar en especial este problema de salud, actualizar y colocar a disposición los aportes teórico -metodológicos anteriormente obtenidos para esta nueva y grave situación epidemiológica y social. La investigación persigue el objetivo de determinar la respuesta social ante las medidas tomadas para el enfrentamiento a la COVID-19 en la provincia de Camagüey. Clasificada como investigación-desarrollo del Centro de Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud y fue realizada en el período de abril - julio 2020.

**MATERIAL Y MÉTODOS**

La investigación fue realizada en el período de abril 2020- Julio 2020. Se utilizó el cuestionario asistido. Fue aplicado antes de que provincia pasara a la primera fase de recuperación (entre el 5 de mayo y el 30 de junio) se abarcó toda la provincia. Se utilizó el programa de la pesquisa activa de los profesores y estudiantes de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey teniendo en cuenta la imposibilidad de acceso al campo por parte de los investigadores. La restricción de movilidad dificultó a los investigadores la recogida de la totalidad de los instrumentos por lo cual como muestra final quedaron aplicadas 603. Datos sociodemográficos de la muestra Camagüey, 282 para un 46,7 %, Florida 64 para un 10,6 %, Nuevitas 64, el 10,2 %, Vertientes 40, Sierra de Cubitas 38, Guáimaro 29, Jimaguayú 28, Najasa y Esmeralda 24 y Sibanicú 12.

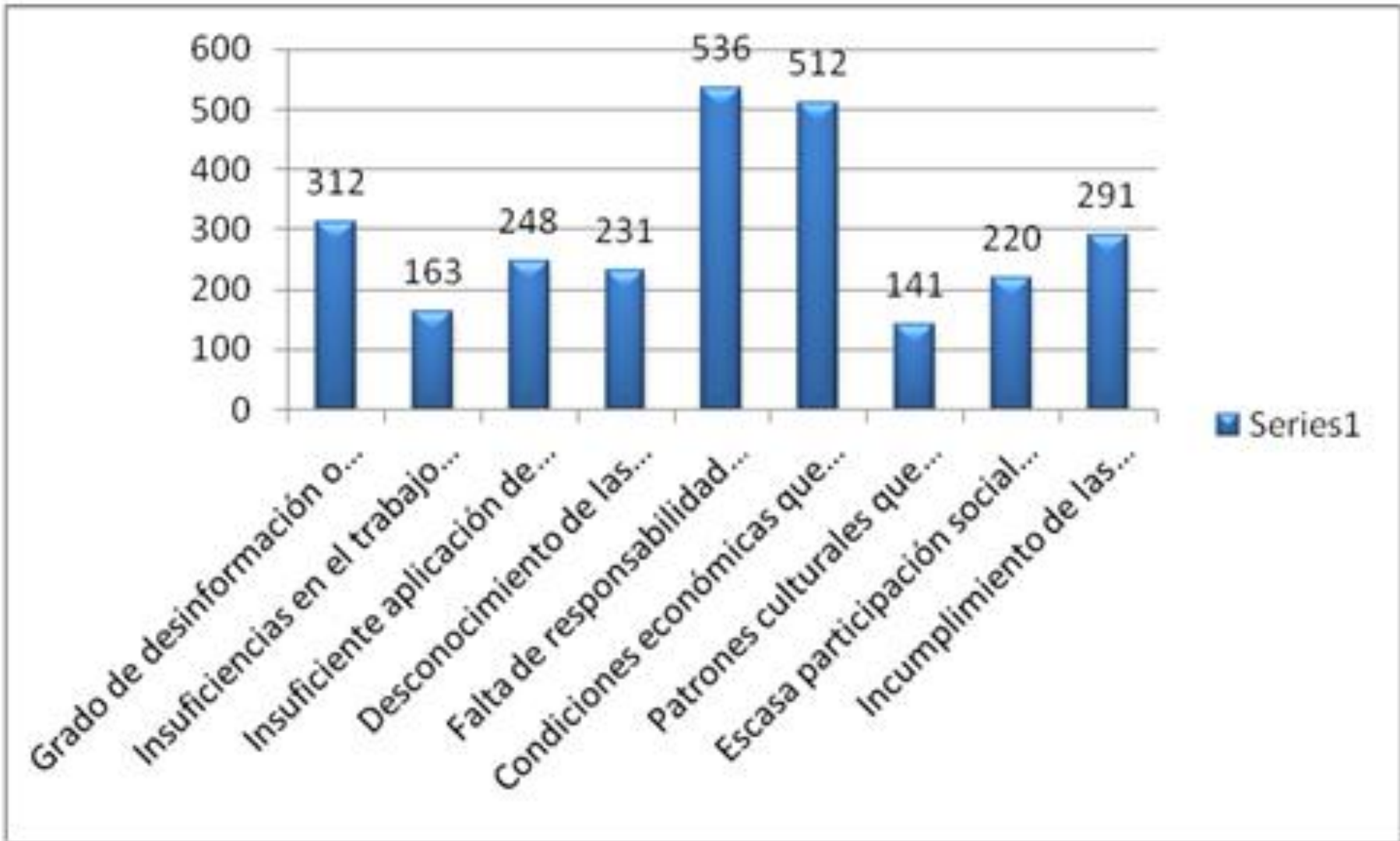
La distribución por sexo sobresale en la muestra el sexo femenino con 417 sujetos encuestados, lo que representó el 69,1 %. Relativo al nivel de escolaridad en la muestra predominó el nivel universitario con 295 sujetos (48,9 %), seguido del nivel medio con 257 (42,6 %) y el nivel primario 31 personas (5,1 %). Sin responder a este aspecto quedaron 20 encuestados. Con respecto a la ocupación la distribución de los encuestados estuvo representado por trabajadores estatales 217 para un 35,9 %, trabajador por cuenta propia 22 (3,6 %), estudiantes 115 (19 %), jubilados 114 (18,9), mientras que desvinculados y que no respondieron la cifra fue 80 (13,2 %) y 55 (9,1 %) respectivamente.

**RESULTADOS**

**Aplicación de la encuesta a la población.**

La opinión sobre el cumplimiento de las medidas de aislamiento social reflejó relativa paridad, aunque la respuesta negativa en un 48,5 % superó a quienes afirmaron su cumplimiento, obteniendo 47,9. Se recoge la opinión de la población sobre la respuesta institucional ante la enfermedad, que permite valorar el trabajo realizado y la adopción de las medidas por parte de las instituciones en el enfrentamiento a la pandemia. El 91,5 % de los encuestados declara que las instituciones han actuado de manera adecuada y la justificación más utilizada para apoyar esta opción está relacionada con el cumplimiento de las medidas de control de la enfermedad (50,7 %), el reconocimiento por el proceso informativo y de conocimientos desarrollados (21,8 %), así como valoran la voluntad política y la acción intersectorial en la solución de la crisis (18,7 %). Se requirió la valoración del comportamiento de la población ante las medidas, predominó la respuesta adecuada para un 56,5 % y los que respondieron que era un comportamiento inadecuado representó un 41,6 %. En la justificación a esta elección adecuada sobresale el indicador Cumplimiento de las medidas de control orientadas 73,3 %, pero son expresados otros indicadores como la responsabilidad social y conciencia social, la responsabilidad de la familia cuidado de los más vulnerables y la percepción del riesgo. Resultó significativa la comprensión de la población encuestada acerca de los factores que pueden influir con mayor importancia sobre la trasmisión de la enfermedad, lo que está obviamente relacionado a su conocimiento o representación de las causas sociales de la propagación de la enfermedad. El gráfico 1 representa estos resultados.

**Gráfico 1.** Opinión de la población sobre los factores que pueden influir en la transmisión de la enfermedad COVID-19.



Es significativo la valoración sobre el indicador que aborda el grado de desinformación o desconocimiento sobre la pandemia y su prevención (seleccionado por 312 personas). Por lo que se interpreta la importancia que se le otorga a la estrategia asumida de brindar información fidedigna y veraz a la población y su grado de aceptación al respecto. Se indagó respecto a la efectividad y veracidad de la información recibida en la pesquisa activa en el escenario poblacional. La respuesta en un 39,8 % afirma que sí se oculta información en la pesquisa por parte de la población, por su parte el 35,9 % afirma que no se oculta y un 23, 3% plantea que no sabe.

**Tabla 1.** Opinión sobre indicadores que influyen con el incumplimiento de las medidas de aislamiento social.

| Indicadores que influyen con el incumplimiento de las medidas de aislamiento social.                                  | Cantidad de opiniones | Por ciento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|
| Las personas minimizan los riesgos y piensan no les va ocurrir.                                                       | 514                   | 21,8       |
| Pérdida de los ingresos si son trabajadores por cuenta propia (TCP) e informales.                                     | 210                   | 8,9        |
| Las personas con consumo problemático de alcohol que no pueden mantenerse aislados.                                   | 336                   | 14,3       |
| Las personas mantienen pautas de sociabilidad de cercanía con vecinos y familiares.                                   | 341                   | 14,5       |
| Existe desabastecimiento de alimentos y de productos de primera necesidad y de higiene lo que provoca aglomeraciones. | 559                   | 23,7       |
| Se consideran efectivas las medidas de prevención y la población supone que disminuyen los riesgos y se confían.      | 389                   | 16,5       |
| Total                                                                                                                 | 2349                  | 100        |

**Tabla 2.** Razones sobre incumplimiento de las medidas de aislamiento social.

| Argumentos                                                                                            | Cantidad | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|
| Condiciones objetivas que obligan a salir de casa.                                                    | 169      | 39,4 |
| Actitudes negativas (irresponsabilidad, exceso de confianza, negligencia, indisciplina, ilegalidades) | 130      | 30,3 |
| Baja percepción del riesgo                                                                            | 52       | 12,1 |
| Falta de conciencia social sobre el distanciamiento social                                            | 34       | 7,9  |
| Incumplimiento de las medidas de control                                                              | 30       | 7    |
| Patrones culturales                                                                                   | 8        | 1,8  |
| Falta de conocimientos                                                                                | 5        | 1,1  |
| Total de criterios emitidos                                                                           | 428      | 100  |

**Conclusiones:**

En la valoración de la respuesta cubana evidenciado en el control de la enfermedad hasta el momento en la provincia, resulta significativo que los sujetos que participaron en el estudio reconocieran problemas con el cumplimiento del aislamiento y la responsabilidad social y aunque en mayor medida valoraran de adecuado el comportamiento de la población, ejercieran la crítica cuando se reconoce que sería la falta de responsabilidad social la mayormente señalada como factor que puede influir en la transmisión de la enfermedad.

Se obtuvieron recomendaciones que pueden contribuir a mejorar el enfrentamiento a la enfermedad COVID-19 desde sobre todo relacionado al aseguramiento de condiciones para el cumplimiento de las medidas. Las propuestas se agruparon en tres indicadores fundamentales: de carácter general, hacia la gestión de las instituciones y sobre el accionar de la población.